

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Generalidades

Credicorp Capital Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, “Credicorp Capital”, ofrece, en la aplicación **Tenpo**, a través de las funcionalidades **“Fondos Mutuos”** y **“Bolsillo”**, soluciones financieras de inversión para los clientes de **Tenpo Prepago S.A.**, a la medida de sus expectativas de plazo, rentabilidad y nivel de riesgo, utilizando fondos mutuos que reflejan el perfilamiento y las metas determinadas por cada cliente, todos los cuales son ofrecidos, diseñados y administrados por **Credicorp Capital**.

Definiciones

a) Almacenamiento de datos: Conservación o custodia de datos en un registro o banco de datos.

b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos de carácter personal, sea automatizado o no y cualquiera sea la forma o modalidad de su creación u organización, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar todo tipo de tratamiento de datos.

c) Comunicación o transmisión de datos: Dar a conocer de cualquier forma los datos de carácter personal a personas distintas del titular, sean determinadas o indeterminadas.

d) Cliente: Persona natural que haya realizado el Onboarding de **Credicorp Capital** a través de la aplicación **Tenpo** y las funcionalidades de Bolsillo o Fondos Mutuos, según corresponda, de manera exitosa.

e) Dato Estadístico: Dato que, en su origen, o como consecuencia de su tratamiento, no puede ser asociado a un titular identificado o identificable.

f) Dato Personal: Datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

g) Eliminación o cancelación de datos: Destrucción de datos almacenados en registros o bancos de datos, cualquiera fuere el procedimiento empleado para ello.

h) Folleto Informativo: Documento que será proveído a cada Cliente, cada vez que éste efectúe aportes a un Fondo Mutuo, el cual deberá contener información clara y suficiente sobre las características esenciales del fondo, o series de cuotas si correspondiere, que permita a los inversores comprender su naturaleza y riesgos y, por ende, tomar una decisión informada acerca del fondo.

i) Funcionalidades: Accesos incluidos en el menú principal de la aplicación Tenpo, mediante los cuales sea posible acceder a los productos o servicios disponibles. Ejemplo de ello son “**Bolsillo**”, “**Fondos Mutuos**” o cualquier otro a través del que **Credicorp Capital** ofrezca fondos mutuos, diseñados y administrados por este.

j) Modificación de datos: Todo cambio en el contenido de los datos almacenados en registros o bancos de datos.

k) Onboarding: Proceso de registro e integración de un nuevo Cliente en la aplicación **Tenpo**, y sucesivamente en la Funcionalidad Bolsillo o Fondos Mutuos, según corresponda.

l) Personas expuestas políticamente (PEP): chilenos o extranjeros que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país, hasta a lo menos un año de finalizado el ejercicio de las mismas.

m) Reglamento Interno: Es el documento donde se establecen los derechos, obligaciones y políticas que regirán a Credicorp Capital, el fondo y a los partícipes del mismo. Este, y sus modificaciones respectivas, se depositan en el Registro Público de Depósito de Reglamentos Internos que lleva la Comisión para el Mercado Financiero.

n) Responsable del registro o banco de datos: Persona natural, persona jurídica o el respectivo organismo público, a quien competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal.

o) Tenpo: Aplicación tecnológica para equipos móviles e internet.

p) Tenpo Technologies SpA: Corresponde a la persona jurídica que administra las Funcionalidades de la aplicación **Tenpo** y la Base de Datos de los Usuarios.

q) Titular de los datos: Persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

r) Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

s) Usuario: Toda persona natural que utilice la aplicación **Tenpo**, que no tenga necesariamente el carácter de Cliente.

Proceso de vinculación del Cliente.

Para iniciar el proceso de vinculación, el Usuario deberá ingresar la información que le

sea solicitada por **Credicorp Capital**. Este proceso incluye la verificación de su información en las fuentes accesibles al público, con el fin de prevenir, detectar, monitorear y controlar la exposición al riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Todo Usuario de **Tenpo** que se vincule a **Credicorp Capital** a través de cualquiera de las Funcionalidades disponibles en dicha aplicación debe ser residente en Chile y mayor de edad. **Credicorp Capital** se reservan el derecho a rechazar la vinculación de personas con limitación en su capacidad legal, personas políticamente expuestas, o aquellas cuyas actividades sean consideradas como de alto riesgo de exposición a lavado de activos o financiamiento del terrorismo, decisión que adoptará teniendo en cuenta lo dispuesto en la ley chilena y en los estándares aplicables.

En cualquier caso, **Credicorp Capital** se reserva el derecho de aceptar o rechazar unilateralmente las solicitudes de vinculación que realicen los Usuarios de **Tenpo**.

Credicorp Capital podrá solicitar al Usuario los antecedentes adicionales que estime necesarios para completar su vinculación con el o los productos solicitados.

Proceso de perfilamiento del Cliente.

El proceso de vinculación finalizará con la suscripción por parte del Cliente del respectivo Contrato General de Fondos, que establece los términos y condiciones que regirán su relación con **Credicorp Capital**.

Previo a ello y una vez completado el registro inicial, el Cliente -a través de la Funcionalidad elegida- responderá una serie de preguntas con el fin de que pueda determinar su perfil de riesgo, según un esquema que ha sido debidamente diseñado por **Credicorp Capital**. El perfil de riesgo de cada Cliente es determinado en base a los siguientes aspectos: (i) conocimiento general sobre inversiones, (ii) experiencia, (iii) objetivos de inversión, (iv) tolerancia al riesgo, (v) capacidad para asumir pérdidas, (vi) horizonte de tiempo de sus inversiones, y (vii) capacidad para realizar aportes. De conformidad con lo anterior, **Credicorp Capital** informará el perfil determinado al Cliente y propondrá los fondos mutuos que se ajusten de mejor manera al perfil de cada Cliente, lo cual será comunicado a este a través de la Funcionalidad Fondos Mutuos.

El Cliente podrá contratar el producto que se ajuste al perfil que se ha obtenido y sugerido a través del cuestionario indicado, o podrá elegir otro perfil de riesgo que considere que mejor lo define, sea más agresivo o conservador. Cuando el Cliente acepte uno u otro perfil, se entenderá que ha leído y entiende las características del perfil que acepta, y, por consiguiente, renunciará expresamente al perfil de riesgos que **Credicorp Capital** le ha asignado, asumiendo un perfil de inversión que no es el aconsejado por **Credicorp Capital**.

Definición de metas y vinculación del Cliente.

Con el propósito de colaborar con la educación financiera del Cliente, **Credicorp Capital** mediante la Funcionalidad le permitirá seleccionar o diseñar una meta de inversión, indicando (i) el valor de la inversión, (ii) el monto de la inversión inicial y (iii) el plazo para alcanzar la meta indicada. **Credicorp Capital** a través de **Tenpo** informará la comisión que deberá ser pagada en caso de que el Cliente decida invertir en los Fondos Mutuos.

Aceptada la solicitud de vinculación por medio de la aplicación **Tenpo** y las autorizaciones correspondientes contenidas en el proceso, se entenderá que el Cliente ha leído, entendido y aceptado el Reglamento Interno de cada uno de los fondos mutuos que se han contratado. Efectuado el primer aporte del Cliente al fondo mutuo elegido, **Credicorp Capital** enviará mediante correo electrónico el comprobante de dicho aporte, el cual contendrá un enlace o link al Folleto Informativo del fondo mutuo elegido y a la página web de **Credicorp Capital** donde se puede revisar la información del fondo mutuo en que el Cliente invirtió.

Montos de inversión mediante la Funcionalidad Fondos Mutuos.

Una vez completado el proceso de registro, perfilamiento y definición de metas, el Cliente podrá realizar inversiones desde \$1.000 o su equivalente en moneda extranjera (“Monto Mínimo”), en la medida de que el fondo mutuo respectivo acepte una moneda extranjera para efectuar aporte. Para tales efectos, el Cliente sólo podrá transferir los montos respectivos desde la cuenta de prepago que mantiene en **Tenpo** (cash in), con el fin de invertirlos en fondos mutuos administrados por **Credicorp Capital**. Para efectos del retiro o rescate de dineros (cash out), éste se realizará a la misma cuenta de prepago que mantenga el Cliente en **Tenpo**, o a la cuenta bancaria que indique el Cliente en el proceso de retiro o rescate, en caso de que el monto a retirar o rescatar exceda los topes definidos por **Tenpo**.

Proceso de inversión.

La inversión en los fondos mutuos respectivos se realizará al verificarse la disponibilidad de los montos indicados por el Cliente.

Las solicitudes de inversión se ingresarán una vez que sean recibidas por **Credicorp Capital**. Sin embargo, si la solicitud de inversión se realiza en un día y/o en un horario inhábil, entendiéndose por día y hora hábil aquel comprendido entre lunes a viernes, sin considerar festivos, ni aquellos días considerados inhábiles por los bancos de la plaza, entre las 09:00 y las 12:00, serán ingresadas a **Credicorp Capital** el día hábil siguiente.

El proceso de rescate o retiro de recursos de cada fondo mutuo se iniciará el mismo día que el Cliente lo solicite, siempre que el ingreso de dicha solicitud se efectúe entre las 9:00 horas y las 12:00 horas, en días hábiles. Las solicitudes que entren después de ese horario o en días inhábiles, según lo descrito en el párrafo anterior, se ingresarán a **Credicorp Capital** el día hábil siguiente. Sin embargo, el pago de los rescates respectivos se efectuará en el número de días hábiles descritos en el Reglamento Interno del fondo mutuo del cual el Cliente esté realizando el rescate. El Cliente recibirá una

notificación de su solicitud en la cuenta de correo que haya registrado en **Tenpo**.

Para mayor información, se recomienda consultar el Reglamento Interno del o los fondos mutuos invertidos.

Infórmese de las características esenciales de la inversión en los fondos mutuos administrados por **Credicorp Capital**, las que se encuentran contenidas en sus Reglamentos Internos y en el contrato general de fondos.

Rentabilidad y riesgo de la inversión realizada a través de Credicorp Capital.

Todas las estimaciones o simulaciones de portafolio contenidas en la aplicación **Tenpo** son ilustrativas y pueden o no corresponder al resultado final de la inversión.

El retorno esperado anual con el cual se realizarán las simulaciones de retorno corresponde al retorno promedio anual de la adjudicación de activos equivalente en el fondo mutuo de los últimos 6 años.

Estos retornos se actualizan una vez al año.

En ningún caso, las estimaciones o simulaciones efectuadas tendrán por objeto asegurar o garantizar una rentabilidad específica para el Cliente, dado que los resultados a futuro pueden ser diversos. Asimismo, **Credicorp Capital** deja constancia que la rentabilidad o ganancia obtenida en el pasado por cada fondo mutuo administrado por **Credicorp Capital**, no garantiza que ella se repita en el futuro. Los valores de las cuotas de los fondos mutuos son variables.

Costos y tarifas asociados al servicio contratado.

Por la contratación de los fondos mutuos ofrecidos por **Credicorp Capital** a través de la aplicación **Tenpo**, el Cliente deberá pagar una comisión anual, pactada en forma directa con **Credicorp Capital**, la cual se devengará diariamente conforme a los saldos disponibles, como contraprestación por su labor de administración y gestión de los fondos mutuos en los que invierta el Cliente.

El Cliente no realizará ningún pago de comisión adicional a la descrita. Se deja constancia de que las estimaciones que se muestran son netas de esta comisión.

Deberes de información.

Credicorp Capital, a través de la aplicación **Tenpo**, mantendrá actualizada y a disposición del Cliente, toda la información respecto de los servicios contratados, conforme a los soportes técnicos y financieros generados por **Credicorp Capital**. La información relacionada con los derechos y obligaciones del Cliente frente a sus inversiones en fondos mutuos podrá ser consultada además en los Reglamentos Internos

de cada fondo mutuo en donde se hayan invertido sus recursos.

Consulta de saldos, movimientos y disponibilidad de la información.

Los Clientes podrán consultar sus saldos y movimientos en tiempo real a través de la Funcionalidad seleccionada en la aplicación **Tenpo**, y adicionalmente: (i) los extractos periódicos de los rendimientos de sus inversiones en los fondos mutuos, (ii) los soportes de las transferencias realizadas para la inversión de recursos, (iii) los presentes términos y condiciones, (iv) el Reglamento Interno del o los fondos mutuos en que el Cliente tenga invertido su dinero, y (v) el Folleto Informativo de cada fondo mutuo en que el Cliente tenga invertido su dinero. La información mencionada anteriormente, no se entregará al Cliente por ningún medio físico. En cualquier momento, **Credicorp Capital** podrá habilitar un mecanismo para que el Cliente reciba la información mencionada a través de correo electrónico, previa solicitud del Cliente en la aplicación.

Programa de referidos.

Credicorp Capital, sus relacionadas y sus subcontratistas podrán ofrecer discrecionalmente, a través de **Tenpo**, un programa de incentivos al Cliente para que refiera nuevos Clientes. El otorgamiento de estos incentivos estará sujeto a las condiciones particulares que se hayan publicado en la aplicación **Tenpo**. Los incentivos se abonarán a la cuenta de prepago **Tenpo** del Cliente que haya cumplido con las condiciones establecidas para ello, que podrán incluir la realización de un monto de inversión mínima por parte del Cliente referido. Estas condiciones estarán sujetas a cambios sin necesidad del consentimiento del Cliente, pero que serán notificadas oportunamente.

En todo caso, el Cliente solamente podrá referir a otras personas para que descarguen la aplicación **Tenpo** y la utilicen. En ninguna circunstancia el Cliente que refiere se considerará un asesor financiero, ni se entenderá autorizado por **Credicorp Capital**, sus relacionadas o sus subcontratistas para desarrollar en su nombre labores que puedan entenderse como de asesoría financiera, como emitir recomendaciones sobre el perfilamiento de riesgo, la composición de su portafolio o los momentos de inversión o desinversión.

Eventuales conflictos de interés.

El régimen de administración de conflictos de interés de **Credicorp Capital** se encuentra regulado en el Capítulo Sexto del Reglamento General de Fondos y cualquier inquietud sobre dicho régimen podrá ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.credicorpcapital.com/chile/>.

Recopilación de datos e información personales.

Al registrarse en la aplicación **Tenpo**, los Usuarios deben entregar los siguientes Datos

Personales: nombre completo, número de cédula de identidad, dirección de correo electrónico, domicilio particular, número de teléfono y otros que le puedan ser solicitados y sean necesarios para el correcto uso de la aplicación. Para acceder a la Funcionalidad de Fondos Mutuos y/o Bolsillo de **Credicorp Capital**, el Usuario deberá ingresar datos adicionales relacionados con: nacionalidades, información tributaria, información laboral entre otros y responder las preguntas indicadas, a efectos de ayudarlo a conocer su perfil de riesgo y sus metas de inversión.

Asimismo, los Clientes proporcionarán a **Credicorp Capital**, la información relativa a sus intereses y preferencias, incluyendo la información que conste en la grabación de los llamados que los Usuarios puedan realizar al servicio de soporte técnico de la aplicación **Tenpo**, todo lo cual también constituye para estos efectos Datos Personales.

Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en el registro, sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera, y de actualizar sus Datos Personales cada vez que ocurra una modificación de los mismos.

Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA, sus sociedades relacionadas o subcontratistas se reservan el derecho a solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el registro y de suspender, temporal o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados en el Onboarding. En virtud de lo anterior, ni **Credicorp Capital** ni **Tenpo Technologies SpA** serán responsables por la veracidad, exactitud, vigencia y/o autenticidad de los datos consignados en el registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad.

Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos de la que es responsable **Tenpo Technologies SpA** y que será utilizada por **Credicorp Capital**.

Finalidad del tratamiento de los Datos Personales y de la información personal.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara:

a) Que autoriza a **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas a recopilar, procesar, utilizar y comunicar sus Datos Personales e Información Personal, de acuerdo con estos Términos y Condiciones, y a la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada.

b) Que autoriza a **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas a tratar sus Datos Personales e Información Personal con la finalidad de analizarla y estudiarla para mejorar la calidad del servicio que ésta ofrece, así como también para realizar promoción de los productos y servicios comercializados a través de la aplicación **Tenpo**, durante todo el tiempo que éste sea Usuario de la misma.

Adicionalmente, autoriza que su información sea consultada y compartida con las bases

de datos de las centrales de información financiera, los proveedores de información comercial, los proveedores de listas restrictivas y los proveedores de servicios tecnológicos necesarios para la prestación de los servicios contratados con las finalidades descritas en este instrumento.

Dentro de la referida autorización, se contempla la posibilidad de recoger y tratar información sobre los patrones de uso, navegación, errores y otra información recopilada con la finalidad de mejorar la experiencia de uso de los Usuarios. Aun cuando esta información en muchos casos es anonimizada o totalmente anónima, existe la posibilidad de que se recoja y procese información que pueda incluir Datos Personales. Como mecanismo de seguridad y protección, **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas y subcontratistas podrán recopilar la información relacionada con la ubicación georreferenciada del Cliente, con el fin de determinar el lugar desde el cual se están enviando las instrucciones.

c) Que autoriza a **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas a enviarle información o avisos a su e-mail, mensajes de texto (SMS) a su teléfono celular o notificaciones dentro de la misma aplicación sobre publicidad y/o promociones que puedan ser de interés para los Usuarios, o información sobre sus servicios. El Usuario siempre podrá solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional y/o publicitaria, mediante un correo electrónico dirigido a soportecc@tenpo.cl o a soporte@tenpo.cl o a soporte.tyba@tenpo.cl.

d) Que reconoce y acepta que **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas revelen, compartan o comuniquen entre sí, total o parcialmente, sus Datos Personales e Información Personal, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estimen pertinente, siempre y cuando sirvan para los mismos tratamientos descritos en este instrumento. En tales casos, dichas empresas, mediante la firma de acuerdos o convenios, velarán por mantener la privacidad de tales Datos Personales y de la Información Personal, así como, que se cumpla la finalidad por la cuales éstos se recogen y tratan.

e) Que reconoce que, en algunos casos, proveedores externalizados de servicios podrán recoger información directamente del Cliente o Usuario, por ejemplo, si se realizan encuestas o estudios. En tales casos, el Cliente o Usuario recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades y quedará, a su discreción, el acceder o no a proporcionarle sus Datos Personales u otra Información Personal que le sea solicitada, así como autorizar a dichos proveedores a utilizar o compartir esa información. En caso que el Cliente o el Usuario autorice voluntariamente la obtención y tratamiento de sus Datos Personales u otra información adicional por tales proveedores, permitirá a estos últimos usar esa información conforme a sus propias políticas de privacidad, de forma tal que el Cliente acepta y reconoce que **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas no se hacen responsables por el uso indebido de sus Datos Personales y/u otra Información Personal que hagan proveedores, compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta

propia. De conformidad a la ley, el proveedor que requiera recolectar Datos Personales de los Clientes o de los Usuarios deberá siempre informar acerca del carácter facultativo de las respuestas y el propósito específico para el cual se está solicitando la información.

f) Que acepta que las llamadas que realice al servicio de soporte técnico de la aplicación Tenpo y/o de las Funcionalidades puedan ser grabadas, capturadas y reproducidas, con la finalidad de supervisar la prestación del servicio por parte de **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas y/o poder ser utilizadas (judicial o extrajudicialmente) como prueba en caso de corresponder, además de permitir remitir sus consultas, sugerencias o reclamos a quienes corresponda e investigar con profundidad situaciones constitutivas de delito u operaciones sospechosas que puedan ser denunciadas.

g) Que autoriza a **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas y subcontratistas para comunicar su Información Personal y Datos Personales con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades judiciales y/o gubernamentales, en los términos a que refiere la cláusula de “Requerimientos Legales”.

h) Que reconoce que será el único responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de sus claves y/o accesos biométricos, lo que incluye hacerse cargo de eventuales aportes, rescates, retiros, transferencias y/o de los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios, Clientes y/o terceros.

Adicionalmente, **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas o subcontratistas recopilarán, tratarán y comunicarán entre sí los Datos Personales e Información Personal de los Usuarios con el fin de proporcionarles seguridad, cumplir con la legislación vigente y/o que los servicios sean prestados correctamente. De esta forma, podrán utilizar la información recogida para:

a) Crear y actualizar el registro del Cliente.

b) Verificar la identidad del Cliente.

c) Comprobar la veracidad de los Datos Personales de los Clientes.

d) Procesar y/o facilitar el uso de la aplicación **Tenpo** y cada una de sus Funcionalidades, en especial la Funcionalidad Bolsillo y Funcionalidad Fondos Mutuos.

e) Entregar a los Clientes información de cada uno de los servicios contratados mediante las Funcionalidades disponibles en la aplicación **Tenpo** en las que haya completado el proceso de registro respectivo.

f) Realizar pruebas, investigaciones y análisis respecto a la prestación de los servicios y de los productos adquiridos por los Clientes.

g) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual en relación con cualquiera de los productos o servicios ofrecidos o requeridos, o respecto de cualquier negociación que se tenga o inicie con **Credicorp Capital**.

h) Verificar el cumplimiento de requerimientos regulatorios, posibles conflictos de interés, viabilidad financiera, jurídica y comercial devengada de las relaciones comerciales con sus clientes y proveedores.

i) Crear bases de datos para los fines descritos en el presente instrumento.

Los Datos Personales y la Información Personal que el Usuario proporcione con ocasión de la contratación de Fondos Mutuos con **Credicorp Capital** podrán ser transmitidos a otras Funcionalidades de Credicorp Capital que ofrezca la aplicación **Tenpo** y viceversa, con el fin de reducir el tiempo de registro del Cliente en una u otra Funcionalidad, lo que el Usuario autoriza desde ya mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

El consentimiento por cada Cliente para efectuar tratamiento de sus Datos Personales, en la forma señalada en este instrumento, se entiende conferido de forma indefinida, mientras dicho consentimiento no sea revocado, no opere alguna causal establecida en estos Términos y Condiciones, o hasta poner término al contrato general de fondos y rescatar todas las cuotas invertidas en los Fondos Mutuos y/o Bolsillo.

Seguridad y Almacenamiento de los Datos Personales.

Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA, sus sociedades relacionadas y subcontratistas tratarán los Datos Personales de sus Usuarios de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y respetando siempre el pleno ejercicio de sus derechos fundamentales.

Por ello, tomarán todas las precauciones para resguardarlos mediante la implementación de mecanismos de seguridad informática que resulten eficaces para el resguardo de la información, y se obligan a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad y ciberseguridad aplicables a los Datos Personales, utilizando los estándares de la industria en materia de protección y confidencialidad de su Información Personal.

No obstante, y considerando que Internet es un sistema abierto, de acceso público, **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus sociedades relacionadas y subcontratistas no pueden garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal y/o Datos Personales del Usuario en forma indebida.

Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA, sus sociedades relacionadas y

subcontratistas no se hacen responsables por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o Bases de Datos por parte de personas no autorizadas. Tampoco se hacen responsables por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Lo anterior, es sin perjuicio de su obligación de reportar dichos incidentes a los afectados, a la mayor brevedad posible.

El Usuario, en todo momento, podrá tener acceso a su información almacenada, así como a los términos y condiciones que regulan su uso.

Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA, sus sociedades relacionadas o subcontratistas no venderán, arrendarán ni compartirán los Datos Personales u otra Información Personal de sus Clientes, excepto en las formas establecidas en este instrumento.

Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA, sus sociedades relacionadas o subcontratistas conservarán los Datos Personales y la Información Personal durante toda la vigencia de la relación que mantengan los Clientes, y hasta por un periodo de seis (6) años una vez terminada dicha relación o revocada la autorización de tratamiento, a fin poder resolver posibles disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Derechos de acceso, modificación, rectificación y eliminación de los Datos Personales.

El Cliente, en su condición de titular de sus Datos Personales e Información Personal, podrá en cualquier momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones, de forma gratuita. Una vez efectuada la solicitud de nuevas modificaciones o eliminación de datos, el Usuario podrá obtener una copia gratuita del registro actualizado ejerciendo la solicitud de forma personal, esto con el fin de verificar que las modificaciones o eliminación de datos han sido efectuadas.

El Cliente en específico, podrá:

- a) Solicitar información respecto de los Bancos de Datos de que sea responsable **Tenpo Technologies SpA**, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad y tipos de datos almacenados del Cliente;
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- c) Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos, incompletos o desactualizados, si fuere procedente;
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en

cuyo caso ello resultará en la terminación de los servicios prestados por **Credicorp Capital** a través de la aplicación **Tenpo**. En ningún caso, el Cliente podrá solicitar la eliminación o cancelación si es titular de cuotas disponibles de ser adquiridas únicamente para los Usuarios a través de la Funcionalidad Fondos Mutuos y/o Bolsillo;

e) Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso;

f) Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.

La solicitud de acceso, modificación, rectificación y/o eliminación de Datos Personales deberá efectuarse mediante correo electrónico enviado a soportecc@tenpo.cl o a soporte@tenpo.cl o a soporte.tyba@tenpo.cl, incluyendo su nombre completo, cédula de identidad y número de teléfono celular. Sin perjuicio de los cambios que se realicen, Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA podrán conservar la información personal anterior por motivos de seguridad, control del fraude y para dar respuesta a requerimientos legales hasta por seis (6) años.

En caso de infracción a las disposiciones anteriores, los Clientes podrán recurrir ante el tribunal competente de Santiago, solicitando amparo a los derechos consagrados en la Ley N° 19.628.

Requerimientos legales.

Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA cooperarán con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, defensa de la libre competencia y protección al consumidor, entre otros cuerpos legales especialmente aplicables a **Credicorp Capital** como la Ley N°20.712 sobre la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, y aquella normativa impartida por la Comisión del Mercado Financiero.

Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA podrán revelar la Información Personal y Datos Personales de sus Clientes en caso que así sea requerido por autoridades judiciales o gubernamentales competentes, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, incluso aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, así como también en caso de investigaciones de carácter penal, fraude, relacionadas con delitos informáticos, la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial que pudiere ser ilegal o que pueda exponer a **Tenpo Technologies SpA**, a **Credicorp Capital**, sus empresas relacionadas, subcontratistas o a los Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Adicionalmente, **Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA** se reservan el derecho (y los Clientes lo autorizan expresamente) de comunicar información a entidades públicas competentes cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad

de un Cliente sea sospechosa de intentar o cometer un delito. Este derecho será utilizado por **Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA** a su entera discreción, cuando tenga indicios de la existencia de dichas circunstancias, y lo consideren apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Clientes; para hacer cumplir los Términos y Condiciones del servicio y, a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho es facultativo de **Credicorp Capital y Tenpo Technologies SpA**, por lo que su no ejercicio o tardanza en ello, en ningún caso se entenderá como una renuncia al mismo. Asimismo, tal derecho será ejercido independientemente de que exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Cambio en las preferencias de e-mails y SMS.

Los Clientes siempre podrán seleccionar los e-mails, SMS e información promocional que quieren recibir de **Credicorp Capital, Tenpo Technologies SpA**, sus relacionadas y subcontratistas.

En caso de que el Cliente no quiera recibir dichas comunicaciones, podrá solicitarlo cambiando sus preferencias en la aplicación **Tenpo**, conforme a los canales disponibles al efecto.

Procedimiento de consultas o reclamos.

Cualquier consulta o reclamo que tenga el Cliente en relación a los fondos mutuos ofrecidos por **Credicorp Capital** a través de la aplicación **Tenpo**, podrá realizarla comunicándose a 600 500 1900 o enviando un correo electrónico a soportecc@tenpo.cl o a soporte@tenpo.cl o a soporte.tyba@tenpo.cl.

Declaraciones del Cliente.

El Cliente declara que ha leído, conoce y entiende los documentos que regulan la utilización de los servicios que se ofrecen por **Credicorp Capital** a través de la aplicación **Tenpo**, en especial el Reglamento General de Fondos y el Contrato General de Fondos de **Credicorp Capital**. De igual manera, declara que toda la información personal que ha ingresado y que ingresará es correcta, cierta, veraz y completa. Cualquier consecuencia adversa que se derive del incumplimiento de las anteriores declaraciones, serán asumidas por el Cliente y no podrán ser imputables a **Credicorp Capital**, sus relacionadas ni sus subcontratistas.

Adicionalmente, el Cliente declara que los recursos utilizados para hacer sus inversiones no provienen de actividades ilícitas, como aquellas relacionadas con el narcotráfico, lavado de activos o financiamiento del terrorismo, así como tampoco provenientes o relacionados con hechos de corrupción pública o privada, entre otros delitos; sin perjuicio de la facultad de **Credicorp Capital** de solicitarle antecedentes adicionales en relación con determinadas operaciones que el Cliente realice.

Vigencia

Estos Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, mientras no sean modificados por **Credicorp Capital**, que podrá hacerlo en cualquier momento de forma unilateral. La versión vigente de este documento estará permanentemente a disposición del Cliente en la página web de **Credicorp Capital** (<https://www.credicorpcapital.com/chile/>) y a través de la aplicación Tenpo. En caso de que el Cliente decida no aceptar una modificación, deberá abstenerse de seguir utilizando el servicio y solicitar la cancelación de sus productos. En caso de no efectuarlo, **Credicorp Capital** podrá a su total arbitrio terminar el servicio, sin que con ello el Cliente pueda efectuar reclamos o solicitar cualquier tipo de indemnización de perjuicios por aquello.

Información de Credicorp Capital.

Credicorp Capital podrá ser contactado por los Clientes de manera presencial o vía electrónica conforme a la siguiente información:

- 1) Razón social: Credicorp Capital Asset Management S.A. Administradora General de Fondos
- 2) Rol Único Tributario: 99.549.940-1
- 3) Domicilio legal: Av. Apoquindo N°3.721, piso 9, comuna de Las Condes, Santiago de Chile
- 4) Correo electrónico: comunicacioneschile@credicorpcapital.com
- 5) Número de teléfono: +56 2 2450 1600
- 6) Representante legal: Arturo Aldunate Bengolea

Credicorp Capital se comunicará con los Clientes mediante la aplicación de **Tenpo** y al correo electrónico registrado por los Clientes al realizar su Onboarding.